

ZARZĄDZENIE NR 675/12

BURMISTRZA ŚWIECIA

z dnia 27 grudnia 2012 r.

w sprawie monitorowania poziomu satysfakcji klientów Urzędu Miejskiego w Świeciu.

Na podstawie art. 33 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późniejszymi zmianami¹), zarządzam, co następuje:

§ 1. 1. Wprowadza się monitoring poziomu satysfakcji klientów z jakości usług publicznych świadczonych przez Urząd Miejski w Świeciu.

2. Ocena poziomu satysfakcji klientów Urzędu Miejskiego w Świeciu prowadzona będzie w sposób ciągły za pomocą badania ankietowego (ankieta elektroniczna umieszczona na stronie www.swiecie.eu oraz ankieta papierowa stanowiąca załącznik do niniejszego zarządzenia), nie rzadziej niż dwa razy w roku.

3. Z przeprowadzonego badania każdorazowo sporządzony zostaje raport: ocena syntetyczna: Urząd – wszystkie sprawy.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Burmistrz Świecia



Tadeusz Pogoda

¹Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, Nr 167, poz. 1759, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128, Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974, Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111, Nr 223, poz. 1458, z 2009 r. Nr 52, poz. 420, Nr 157, poz. 1241, z 2010 r. Nr 28, poz. 142, Nr 28, poz. 146, Nr 40, poz. 230, Nr 106, poz. 675, z 2011 r. Nr 21, poz. 113, Nr 117, poz. 679, Nr 134, poz. 777, Nr 217, poz. 1281 i Nr 149, poz. 887 oraz z 2012 r. Nr 567.